

A jegyző könyv másolatot az ügyfélnek a Társaság köteles átadni.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal együtt köteles a Társaság az ügyfél részére megküldeni.

JEGYZŐKÖNYV

**Energy-Credit Pénzügyi Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(székhelye: 1027 Budapest, Frankel Leó út 24. II/2.)
beérkezett panaszról ¹**

**a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014.
(VII.23.) MNB rendelet 5. § (1) bekezdése alapján**

Az Ügyfél neve:
Az Ügyfél lakcíme / székhelye / levelezési címe:
A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja:
Az Ügyfél panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítése:
A panasszal érintett szerződés száma / ügyfélszám:
Az Ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:

¹ A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével.

A Vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges):

A panasz egyedi azonosítószáma:

A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje: _____

A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása

A fogyasztó aláírása